

AVISO DE PRIVACIDAD de “CATALÁN&CAMPOS”

LAURA CATALÁN NAVARRO a quién en lo sucesivo y para efectos comerciales se le denominará “CATALÁN&CAMPOS”, comprometido con la protección de sus datos personales asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad.

Responsable de la recabar y dar uso a sus Datos Personales.- LAURA CATALÁN NAVARRO con domicilio en: Peten 369, Int. 101, Col. Narvarte Ote, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03023, Ciudad de México; a quién en lo sucesivo y para efectos comerciales se le denominará “CATALÁN&CAMPOS”, es Responsable de recabar sus datos personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos.

Cómo contactarnos:

Oficina de Privacidad de “CATALÁN&CAMPOS” Domicilio: Peten 369, Int. 101, Col. Narvarte Ote, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03023, Ciudad de México.

Encargado: LAURA CATALÁN NAVARRO

Teléfono: 5532049608

Correo electrónico: laura@catalanycampos.com

¿PARA QUÉ FINES RECAMAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que usted proporciona a “CATALÁN&CAMPOS” de forma personal (en consulta), vía telefónica, vía correo electrónico, o bien, a través de nuestro sitio WEB www.catalanycampos.com; son utilizados para las **Finalidades Principales** (las que se enlistan a continuación), mismas que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de los servicios brindados a usted por “CATALÁN&CAMPOS” y su equipo de trabajo, para identificarlo y para contactarlo.

I. SERVICIOS A PROVEER.

En “CATALÁN&CAMPOS” proveemos, de manera enunciativa más no limitativa, servicios de asesoría en materia de:

- Seguros de Vida simples o con Inversión.
- Planes Personales de Retiro.
- Seguros de Gastos Médicos.
- Seguros de Autos.
- Programas de Prevención de Pérdidas.
- Seguros de Daños, Autos, Aviones, Yates.
- Seguros de Transporte de Mercancías.
- Beneficios para Empleados (Vida y Gastos Médicos Mayores).
- Accidentes.
- Hombre y Mujer Clave.
- Intersocios.
- Fianzas.
- Créditos Hipotecarios.
- Créditos de Liquidez.
- Reestructuración de Hipotecas.

II. FINALIDADES PRINCIPALES.

- a) Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de Clientes y/o Prospectos serán tratados para analizar los riesgos o las circunstancias para, en su caso, celebrar contratos entre El Titular de los Datos y **"CATALÁN&CAMPOS"**; cuyos contratos se efectuarán acorde a lo estipulado en las leyes y normatividad aplicable, según corresponda; y conforme a las especificaciones requeridas por el Cliente y/o Prospecto.
- b) Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, siempre tendrán como objetivo el servicio, mantenimiento, renovación, apoyo y asesoría durante la relación contractual con **"CATALÁN&CAMPOS"**, para la atención y dictamen de siniestros; dar debida respuesta a entidades o autoridades financieras y judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales o de carácter judicial; prevención de fraudes y operaciones con recursos de procedencia ilícita; estudios estadísticos; evaluar la calidad de nuestros productos y servicios; así como acceso y servicios a través de medios electrónicos (Apps y portales).
- c) Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de colaboradores y candidatos serán tratados para evaluar una posible relación jurídica entre **"CATALÁN&CAMPOS"** y el Cliente y/o Prospecto (diferente a la derivada de un contrato por los servicios señalados en el inciso I. que antecede), así como mantener, modificar o concluir una relación jurídica ya existente, selección, reclutamiento, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales, beneficios adicionales y cumplimiento de obligaciones fiscales y judiciales, evaluar la calidad de nuestros beneficios y procesos, así como para estudios estadísticos.
- d) Los Datos Personales de visitantes de nuestras instalaciones serán tratados para los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de La Institución.
- e) Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles de proveedores o prestadores de bienes y/o servicios (incluye agentes de seguros, promotores y fuerza de ventas en general) serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que se celebren entre **"CATALÁN&CAMPOS"** y/o sus subsidiarias o empresas relacionadas; así como evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

III. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS MISMAS QUE NO SON NECESARIAS EN LA RELACIÓN JURÍDICA EXISTENTE ENTRE USTED EN SU CALIDAD DE CLIENTE Y/O PROSPECTO Y "CATALÁN&CAMPOS":

- Para darle en su caso, seguimiento a la consulta que le haya brindado **"CATALÁN&CAMPOS"**
- Para Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.
- Para Fines estadísticos.
- Fines mercadotécnicos o publicitarios.
- para ofrecerte otros productos, servicios y promociones.
- en el caso de Colaboradores utilizaremos tus Datos Personales para otorgarte beneficios adicionales y en el caso de Candidatos utilizaremos tus Datos Personales para Bolsa de Trabajo (Intercambio de Currículums con otras Instituciones).

Usted podrá negarse a que sus datos sean tratados cuando no sean necesarios para la relación jurídica, comercial o de asesoría con **"CATALÁN&CAMPOS"** contactando a la oficina de privacidad en el domicilio físico, correo electrónico, página web o teléfono que en este aviso se señalan. En caso contrario, si no obtenemos tu oposición expresa para que tus Datos Personales sean tratados también con estas finalidades, entenderemos que has otorgado tu consentimiento para ello.

IV. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, su información la recopilamos a través de diversos medios: cuando usted nos la proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet, cuando utiliza nuestros servicios en línea y/o cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley.

Algunos de los datos personales que le serán recolectados son los necesarios para establecer contacto con usted, y para la prestación de los servicios solicitados a “**CATALÁN&CAMPOS**”, tales como:

- a) **Datos personales:** Datos de Identificación (nombre, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, profesión, estado civil, teléfono, correo electrónico, firma, RFC, CURP, nacionalidad, teléfono personal, celular, entre otros), Datos sobre su origen étnico o racial, sobre sus características físicas, morales o emocionales, relativas a su vida afectiva y familiar, Datos de Contacto, Datos Laborales, Datos Sobre Características Físicas, Datos académicos, Datos Patrimoniales o Financieros y Datos Biométricos.
- b) **Datos personales sensibles:** Datos de Salud físicos o mentales (presente y futura), afiliación sindical, preferencia sexual, Datos sobre creencias o convicciones religiosas o filosóficas migratorias, datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales y geolocalización.

Otro tipo de datos Personales en cumplimiento de las obligaciones establecidas en la ley a cargo de “**CATALÁN&CAMPOS**” y de las finalidades específicas acordadas en contratos celebrados con nuestros clientes y en actuación a nombre de esos TERCEROS.

V. DATOS PERSONALES PATRIMONIALES.

Le informamos que, para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le podrían ser recabados y tratados datos personales sensibles. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad.

VI. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Cuando sus datos personales no sean necesarios para cumplir con obligaciones legales, comerciales, de asesoría y/o contractuales existentes entre usted y/o su empleador y “**CATALÁN&CAMPOS**”, usted podrá solicitarnos la no recepción de mensajes por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este Aviso de Privacidad.

VII. TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN Y/O USO DE LOS DATOS.

Sus datos personales no serán transferidos o comunicados a personas distintas a “**CATALÁN&CAMPOS**”, salvo con aquellos prestadores con quienes “**CATALÁN&CAMPOS**” ha celebrado o celebre acuerdos, contratos y convenios para que presten diversos servicios a su nombre, incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven.

Su información puede ser compartida con las empresas vinculadas con “**CATALÁN&CAMPOS**” para prestar servicios contratados en nuestro nombre; así como en aquellos casos en que exista mandato judicial, y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia y/o transmisión a cargo de “**CATALÁN&CAMPOS**”. Por tanto, con las salvedades de los casos antes mencionados, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos; se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Estos terceros, se obligan ante **"CATALÁN&CAMPOS"** a cumplir con esta misma política de privacidad por lo que usted puede confiar en que sus datos personales siempre estarán protegidos y serán tratados conforme a lo establecido en la legislación aplicable.

Dependiendo del tipo de servicio contratado y prestado por **"CATALÁN&CAMPOS"**, podemos compartir algunos de sus datos, sin embargo, sólo se les proporciona a terceros la información estrictamente necesaria, pactando que se obliguen a proteger esa información y a no utilizarla para un fin distinto al que les es solicitado.

De igual forma, podemos compartir su información para fines estadísticos, por ejemplo, para número de usuarios o visitantes a los sitios que son propiedad de **"CATALÁN&CAMPOS"** sin que se incluyan datos que lo hagan a usted identificable.

VIII. SEGURIDAD.

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a **"CATALÁN&CAMPOS"** a través de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos con VPN (Virtual Private Network), canal encriptado entre su computadora y los sistemas de **"CATALÁN&CAMPOS"**, por lo que la comunicación sólo es visible entre el servidor de **"CATALÁN&CAMPOS"** y el equipo del Usuario. De igual forma, la información proporcionada en forma física a **"CATALÁN&CAMPOS"** sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada, apegándonos a la confidencialidad y privacidad establecidas por **"CATALÁN&CAMPOS"**.

Asimismo, se informa que las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que no utilizamos cookies ni web beacons para obtener su contraseña, ni información personal de usted, como la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas visitadas dentro de portal.
- La concurrencia de los vínculos dentro de portal.
- El momento en que sale del portal.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica: <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

Le informamos que utilizamos scripts de estadísticas que monitorean los eventos sobre las páginas y sobre los links de las páginas del portal, mas no existe asociación alguna de usuario-evento.

IX. CALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

“CATALÁN&CAMPOS”, manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales del titular, **“CATALÁN&CAMPOS”** darán aviso a la brevedad posible al titular de dichos datos en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

“CATALÁN&CAMPOS” almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios contratados con **“CATALÁN&CAMPOS”**, por tanto, los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones que le sean aplicables.

X. ¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U OPONERSE A SU USO?

Usted podrá acceder a sus datos personales y al tratamiento de los mismos para su actualización o rectificación en caso de que sean inexactos o incompletos; o ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de **“CATALÁN&CAMPOS”** en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual, o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada al inicio de este Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en nuestro sitio web, el cual podrá enviarlo a la dirección de correo electrónico anteriormente referida o presentarlo en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado al inicio de este Aviso de Privacidad.

Su solicitud deberá contener la siguiente información: nombre del titular de los datos personales, fecha y tipo de servicio contratado, teléfono fijo y/o teléfono celular y correo electrónico.

Los plazos para atender su solicitud, son los siguientes conforme al artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en mención:

El responsable comunicará al titular en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

XI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En cualquier momento usted podrá informar a **“CATALÁN&CAMPOS”** su determinación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con **“CATALÁN&CAMPOS”**. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Bastará que nos haga llegar un correo a la dirección electrónica precisada al inicio de este Aviso de Privacidad o formule su solicitud al domicilio físico que ha señalado “**CATALÁN&CAMPOS**” en este instrumento.

XII. ¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que usted considere que “**CATALÁN&CAMPOS**” no han dado un correcto tratamiento a sus datos personales o considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES (IFAI), sitio web es www.ifai.org.mx.

XIII. CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en el portal de internet de “**CATALÁN&CAMPOS**”, reservándonos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle a usted un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a este Aviso de Privacidad.

Fecha de recepción: _____ de _____ del 20____.

Yo _____ manifiesto mi consentimiento para que mis datos personales, incluso los sensibles sean tratados por _____ (“**CATALÁN&CAMPOS**”), para las finalidades descritas anteriormente en este Aviso de Privacidad.

Firma y Nombre completo del Cliente

Firma y Nombre completo del consultor

Fecha de creación o última actualización: 1° de agosto de 2020.